

## AAROGYA SETU IVRS सेवा

आरोग्य सेतु एप के बाद अब फीचर फोन और लैंडलाइन यूजर्स के लिए Aarogya Setu IVRS सेवा शुरू जिला कलेक्टर श्री अंतर सिंह हनेहरा ने बताया की लोगों की सुरक्षा के लिए पहले कोरोना ट्रैकिंग आरोग्य सेतु एप और अब सरकार ने फीचर फोन और लैंडलाइन यूजर के लिए Aarogya Setu IVRS सेवा शुरू की है। यह सेवा देशभर में सभी के लिए उपलब्ध है और यह टोल-फ्री सेवा है।

Aarogya Setu IVRS: ऐसे करें इस्तेमाल आरोग्य सेतु IVRS सर्विस को इस्तेमाल करने के लिए यूजर को 1921 पर मिसड कॉल देनी होगी। यह टोल-फ्री सेवा है, मिसड कॉल देने के बाद आपके पास कॉल बैक आएगा और आपसे सेहत से जुड़ी जानकारी पूछी जाएगी। सवालों के जवाब के आधार पर व्यक्ति को एसएमएस प्राप्त होगा जिसमें उनके हेल्थ स्टेटस से जुड़ी जानकारी मिलेगी। आरोग्य सेतु की तरह ही यह सर्विस भी 11 क्षेत्रीय भाषाओं में उपलब्ध है। आपके द्वारा दिए गए सवाल के जवाब के आधार जानकारी को आरोग्य सेतु एप के डेटाबेस में जोड़ा जाएगा, ऐसा करने से आपको हेल्थ से जुड़े अलर्ट प्राप्त होते रहेंगे।